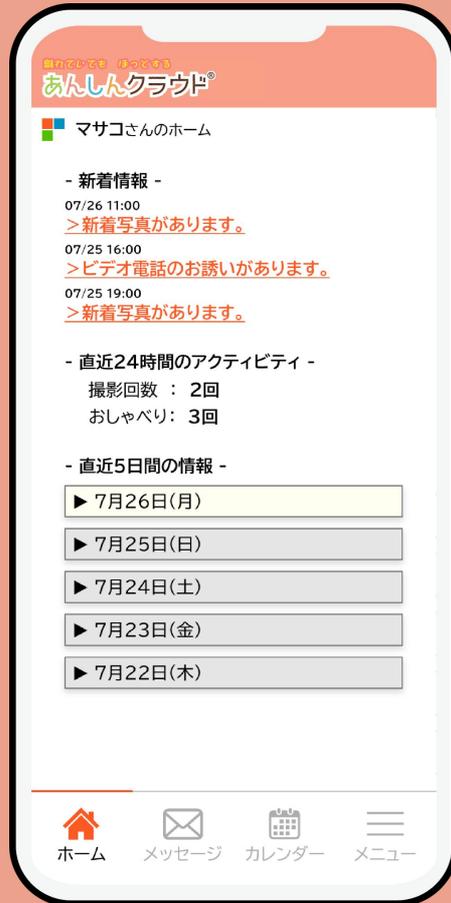


# あんしんクラウド®サポーター かんたんご利用マニュアル

Ver. 1.0.0



お問い合わせは以下まで  
株式会社コンロッド  
メール: [help@connrod.co.jp](mailto:help@connrod.co.jp)

## 目次

ログイン	・・・P3
ホーム画面	・・・P4
メッセージ送信	・・・P6
カレンダー	・・・P8
メニュー	・・・P10
アルバム	・・・P11
共有メモ	・・・P12
リマインダー	・・・P14
緊急撮影	・・・P16
設定	・・・P17
ヘルプ	・・・P26
アカウント切替	・・・P27
ログアウト	・・・P28
初期セットアップ用QRコード	・・・末尾

# ログイン

あんしんクラウド®サポーターは、ログインすることで使えるようになります。  
ログインには2つの方法があります。  
これらは「初期セットアップ用QRコード(末尾)」で確認できます。

表示名	松田	
ログインID	ID377777794	
ログインパスワード	66666666	

3:12 ㊦

離れていても ほどどする  
あんしんクラウド® version: 0.0.7

ログイン

IDログイン QRログイン

ID

パスワード

ログイン

新規のお申し込みは[こちら](#)

3:12 ㊦

離れていても ほどどする  
あんしんクラウド® version: 0.0.7

ログイン

IDログイン QRログイン

カメラを起動してQRコードを読み取ります。



カメラを起動

新規のお申し込みは[こちら](#)

# ホーム画面

ログインするとホーム画面に移動します。

ホーム画面では、「新着情報」、「直近24時間のアクティビティ」、そして「直近5日間の情報」を確認することができます。



ここには、ログインしているアカウントのニックネームが表示されます。このニックネームはタブレットにメッセージを送った際にも表示、読み上げられます。ニックネームは「設定画面(P.22)」から変更できます。

-新着情報- 更新する

02/06 03:18  
>新着メッセージがあります。

02/06 03:17  
>新着メモがあります。

01/20 21:45  
>ビデオ通話のお誘いがあります。

新着情報では、最新の情報を3件表示します。更新するをタップすると新着情報を更新することができます。オレンジのメッセージをタップすると、詳細を確認できます。

-直近24時間のアクティビティ-

撮影回数 : 6回  
おしゃべり : 7回

直近24時間のアクティビティでは24時間以内にご高齢者がタブレットで撮影、おしゃべりを行った回数を確認することができます。

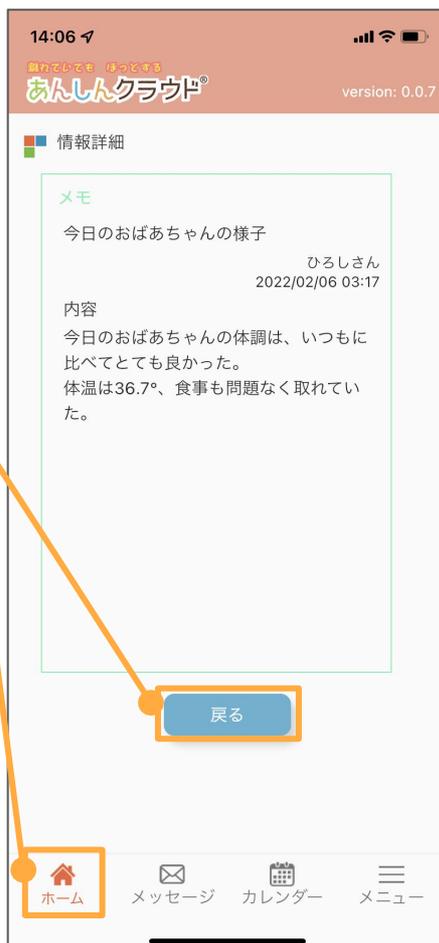
直近5日間の情報では、その日から5日前までのメッセージ、メモなどを振り返ることができます。  
 メッセージやメモをタップすると、詳細を見ることができます。



日付が書いてある黄色や灰色のバーをタップすると、その日の情報を開閉することができます。

新着情報や直近5日間の情報から、メッセージやメモの詳細を確認することができます。

「戻る」ボタンや、下のメニューの「ホーム」ボタンから、戻ることができます。



# メッセージ送信

メッセージ送信は、その日に送りたいメッセージを、タイミングを指定して送ることができます。

この画面には、下のメニューバーにある「メッセージ」をタップして移動します。

1:03

あんしんクラウド® version: 0.0.8

メッセージ送信

メッセージを入力してください。  
(最大55文字まで)

昨日はありがとうね。  
今日は15時ころに会いに行きます。

-Youtube動画のURL-

https://youtu.be/H7dM6t4bKKk

-通知のタイミング-

顔を見つけたら、お伝えします。

指定した時刻に、お伝えします。

12 : 00

今すぐ、お伝えします。

image\_picker\_AAF93CFB-...

ファイルを選択

ファイルを選択

戻る 送信

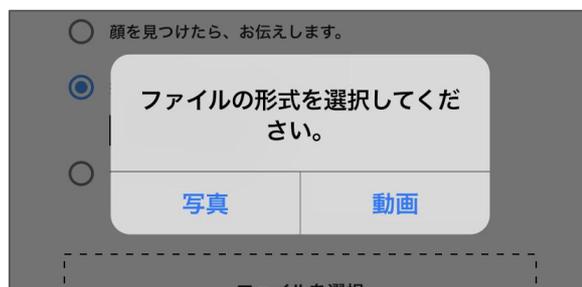
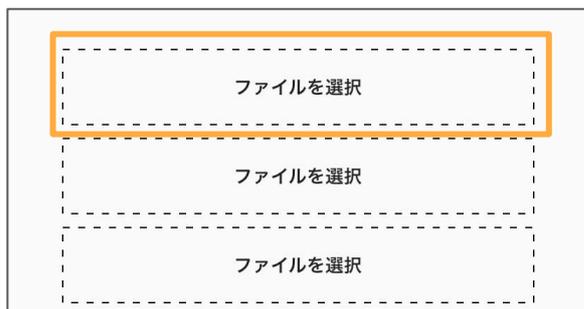
ホーム メッセージ カレンダー メニュー

ご高齢者へのメッセージを入力します。  
文字数は55文字までとなっています。

Youtube動画のURLを添付することができます。  
Youtube以外のURLは添付できないようになっています。

通知のタイミングを自由に設定することができます。

「顔を見つけたら」→タブレットでご高齢者の顔を検知した時に通知します。  
「指定した時間」→指定した時間になったら、ご高齢者に通知します。  
「今すぐ」→送信して1分後に、ご高齢者に通知します。



「ファイルを選択」をタップすると、写真か動画を選択する表示が出ます。写真か動画を選択し、添付したいファイルを選んでください。



添付したファイルを削除する場合は、右側のゴミ箱マークをタップしてください。



「送信」ボタンをタップすると、ご高齢者にメッセージが送信されます。メッセージの送信をやめる場合は、「戻る」ボタンを押してください。「戻る」ボタンを押すと、ホーム画面に移動します。

# カレンダー

カレンダーは、これまでにご高齢者から届いたメッセージやご高齢者に送信したメッセージ、そしてご家族間で共有したメモなどを確認することができます。また、未来の特定の日にメッセージを送信できる「みらいメッセージ」も作成することができます。

この画面には、下のメニューバーにある「カレンダー」をタップして移動します。



上部のボタンをタップすると、表示している月の前後の月に移動することができます。

日付のバーをタップすると、その日に交わっていたメッセージが表示されます。



右下のアイコンをタップすると、みらいメッセージを新しく作成することができます。

みらいメッセージは、メッセージの記入と日付の設定をして、一番下の「送信」ボタンをタップして、設定は完了です。



# メニュー

メニュー画面は、さまざまな機能への入り口となるページです。  
この画面には、下のメニューバーにある「カレンダー」をタップして移動します。



ログインしているアカウントのニックネームと、誰のタブレットと繋がっているかが確認できます。  
ニックネームやタブレットに登録するご高齢者の名前は「設定画面 (P.22)」から変更できます。

# アルバム

アルバムは、ご高齢者から届いた写真や緊急撮影の写真、伝言(ビデオメッセージ)を見返すことができます。

この画面には、メニュー画面内にある「メッセージ」をタップして移動します。



# 共有メモ

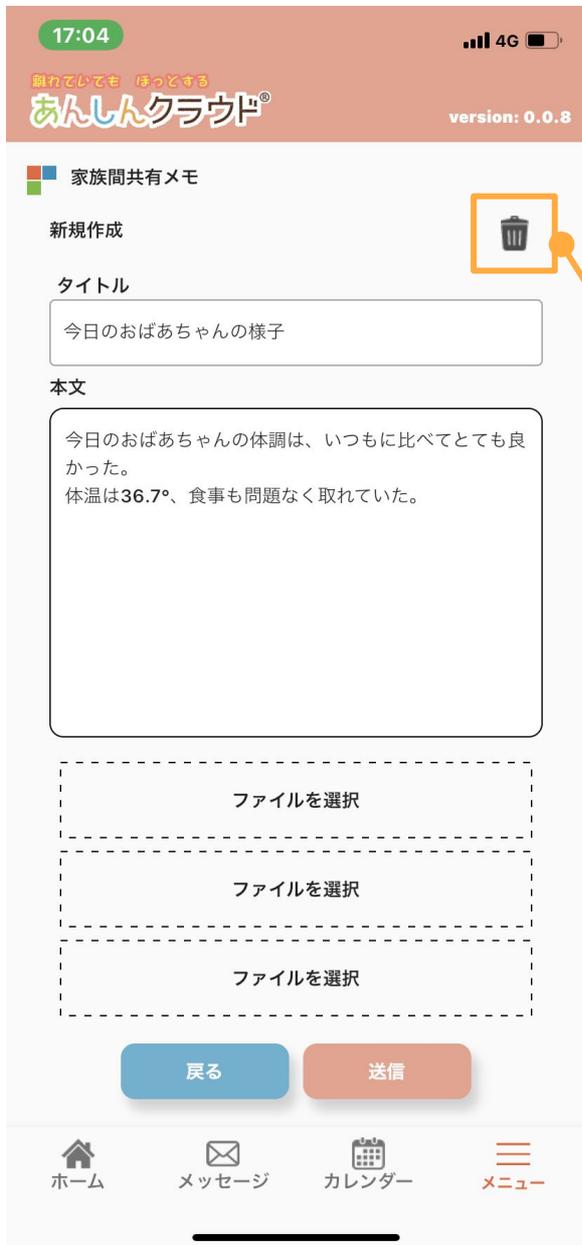
共有メモは、ご家族の間で共有したいことを忘れないように記録していくことができます。

この画面には、メニュー画面内にある「共有メモ」をタップして移動します。



自分が作成した共有メモは、後から編集することができます。  
右側のペンのアイコンをタップして編集画面に移動することができます。

右下のアイコンをタップすると、共有メモを新しく作成することができます。



作成したメモを削除する場合は、ゴミ箱のアイコンをタップすると、下のような確認のメッセージが表示されます。「削除」ボタンをタップすると、削除されます。



# リマインダー

リマインダーは、その日に送りたいメッセージを、タイミングを指定して送ることができる機能です。

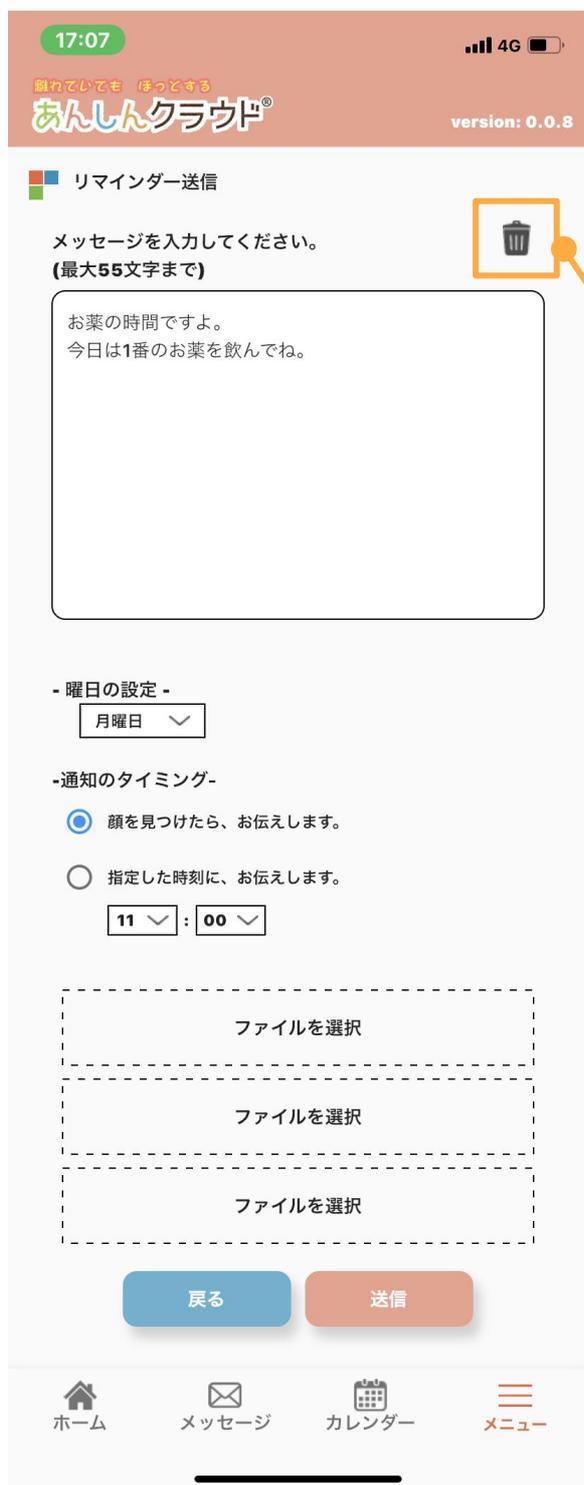
この画面には、メニュー画面内にある「リマインダー」をタップして移動します。



曜日のバーをタップすると、その曜日に設定されているリマインダーが一覧で表示されます。

右下のアイコンをタップすると、リマインダーを新しく作成することができます。

メッセージの記入と曜日の設定をし、一番下の「送信」ボタンをタップして、設定は完了です。



作成したメモを削除する場合は、ゴミ箱のアイコンをタップすると、下のような確認のメッセージが表示されます。「削除」ボタンをタップすると、削除されます。

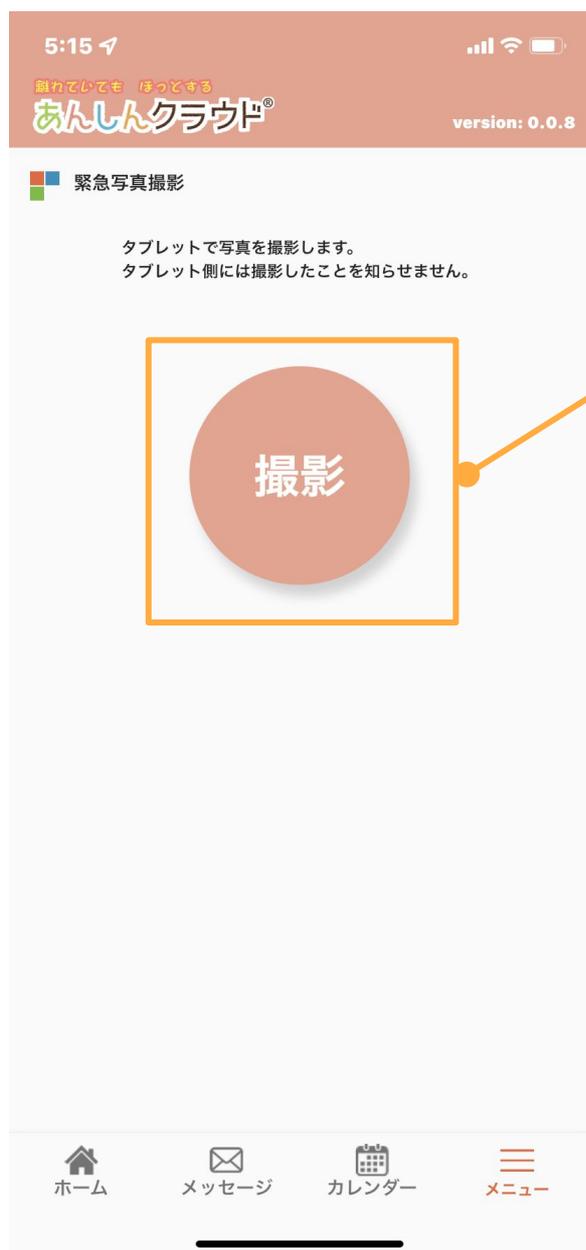


# 緊急撮影

緊急撮影は、今すぐにご高齢者の様子を知りたい場合に、すぐにタブレットで写真撮影を行うことができます。

撮影が完了したら、スマホに通知が届き、ホーム画面の新着情報にも表示されます。

この画面には、メニュー画面内にある「緊急撮影」をタップして移動します。



中央の「撮影ボタン」を押すと、タブレットでの撮影が行われます。

※この機能を使用する場合は、ご高齢者のプライバシーに十分ご配慮ください。

ひろしさんのホーム

-新着情報- [更新する](#)

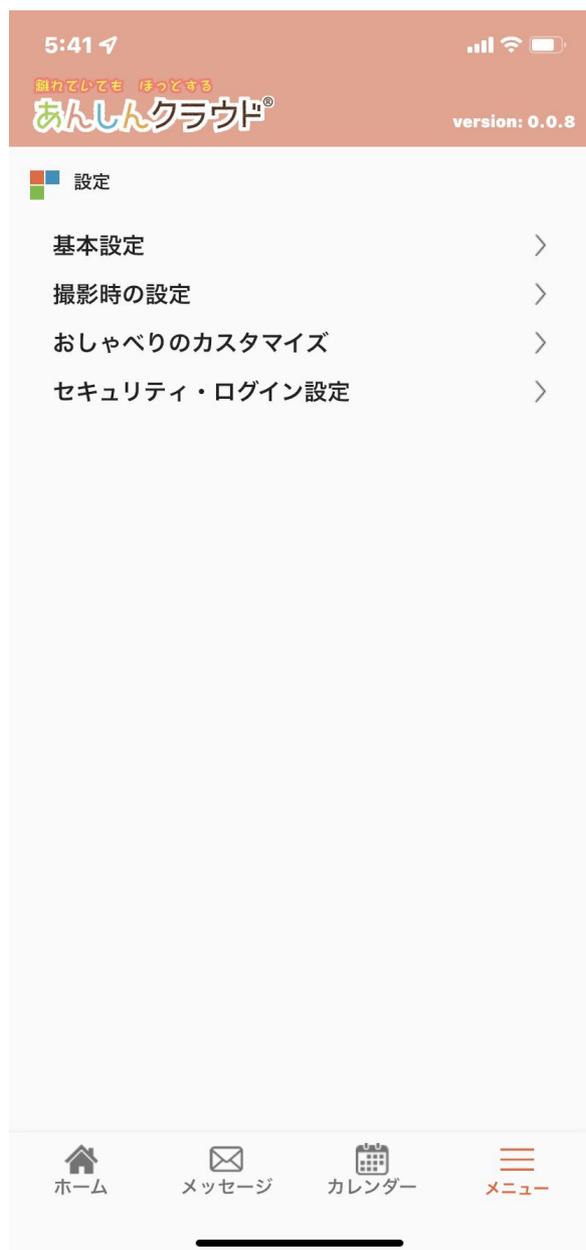
02/02 09:43

[>新着写真\(緊急撮影\)があります。](#)

撮影が完了すると、新着情報に表示されます。

# 設定

設定画面では、サポーターアプリやタブレットの各種設定を行うことができます。この画面には、メニュー画面内にある「設定」をタップして移動します。



設定画面のトップから、それぞれの設定画面に移動します。

# 設定 ~基本設定~

タブレットの機能に関する基本設定の画面です。  
設定を変更したら、一番下にある「保存」ボタンを押して変更内容を保存します。  
保存ボタンを押さないと変更は反映されません。



タブレットに登録するご高齢者の名前を変更できます。

タブレットがご高齢者に呼びかける際に、上で登録した名前を呼ぶかを決めることができます。

タブレットがメッセージを読み上げたり発言したりする際の、話すスピードと声の高さを設定することができます。それぞれ、3段階で設定できます。

ご家族から届いたメッセージやリマインダーを聞き逃さないように、何回繰り返して発話するかを設定することができます。

毎日の挨拶を行う時間を設定することができます。

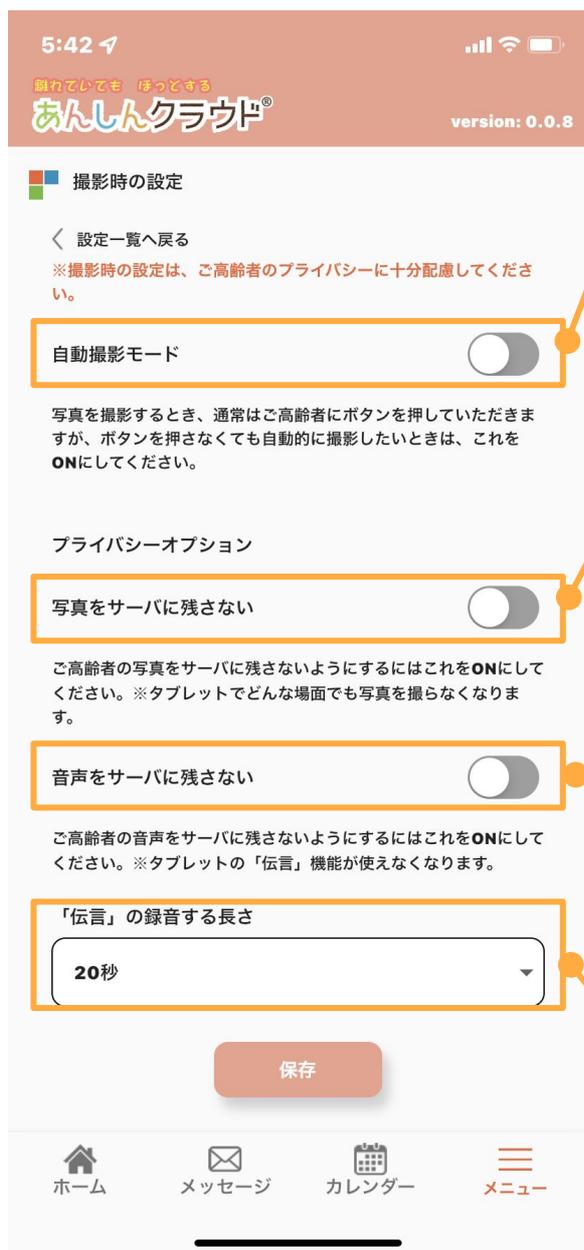
ご家族からのメッセージやリマインダーがない場合に、タブレットがご高齢者に話しかけるランダムおしゃべりが行われる時間帯を設定することができます。

ご高齢者にニュースを教える際のニュースの取得元を設定することができます。

# 設定 ～撮影時の設定～

タブレットで撮影を行う際の設定を行う画面です。  
設定を変更したら、一番下にある「保存」ボタンを押して変更内容を保存します。  
保存ボタンを押さないと変更は反映されません。

※撮影時の設定は、ご高齢者のプライバシーに十分配慮してください。



自動撮影モードをオンにすると、タブレットで通常の写真撮影を行う際に、ご高齢者に「写真を撮ってもいいかな？」と確認を取らずに撮影をします。

このオプションをオンにすると、タブレットが写真撮影を行わなくなります。  
※通常撮影と緊急撮影の機能が使えなくなります。

このオプションをオンにすると、タブレットが動画の撮影を行わなくなります。  
※タブレットの「伝言機能」が使えなくなります。

タブレットの「伝言機能」で撮影するビデオメッセージの長さを設定することができます。

# 設定 ～おしゃべりのカスタマイズ～

ご家族からのメッセージやリマインダーがない場合に、タブレットがご高齢者に話しかける「ランダムおしゃべり機能」で、ご高齢者に話しかける内容を設定する画面です。

設定を変更したら、一番下にある「保存」ボタンを押して変更内容を保存します。保存ボタンを押さないと変更は反映されません。

5:42 5G 電池

賑わいでいでも ほっとする  
あんしんクラウド® version: 0.0.8

ランダムおしゃべりの内容

< 設定一覧へ戻る

朝・昼・夕でそれぞれ10件まで登録可能

朝のおしゃべり

1 おはよう

2 おはようございます

追加する

昼のおしゃべり

1 お昼ご飯はなんだろう

2 お昼寝でもしますか？

追加する

夕のおしゃべり

1 今日も一日おつかれさま

2 明日も頑張ろう

追加する

保存

ホーム メッセージ カレンダー メニュー

朝・昼・夕でそれぞれ10件まで登録が可能です。  
一番下の「追加する」をタップすると、新しいおしゃべりの枠が追加されます。

# 設定 ～セキュリティ・ログイン設定～

サポーターアプリのセキュリティやログインの設定を行う画面です。



この画面から、それぞれの設定画面に移動します。

# 設定 ～プロフィール変更(セキュリティ・ログイン設定)～

サポーターアプリにログインしているアカウントのログイン情報を変更する画面です。  
設定を変更したら、それぞれの下にある「保存」ボタンを押して変更内容を保存します。保存ボタンを押さないと変更は反映されません。

5:43

あんしんクラウド® version: 0.0.8

プロフィール変更

セキュリティ・ログイン設定へ戻る

ひろしさん [リーダー]

ログインID: 19

お名前

ひろし

保存

パスワード

パスワード(確認)

保存

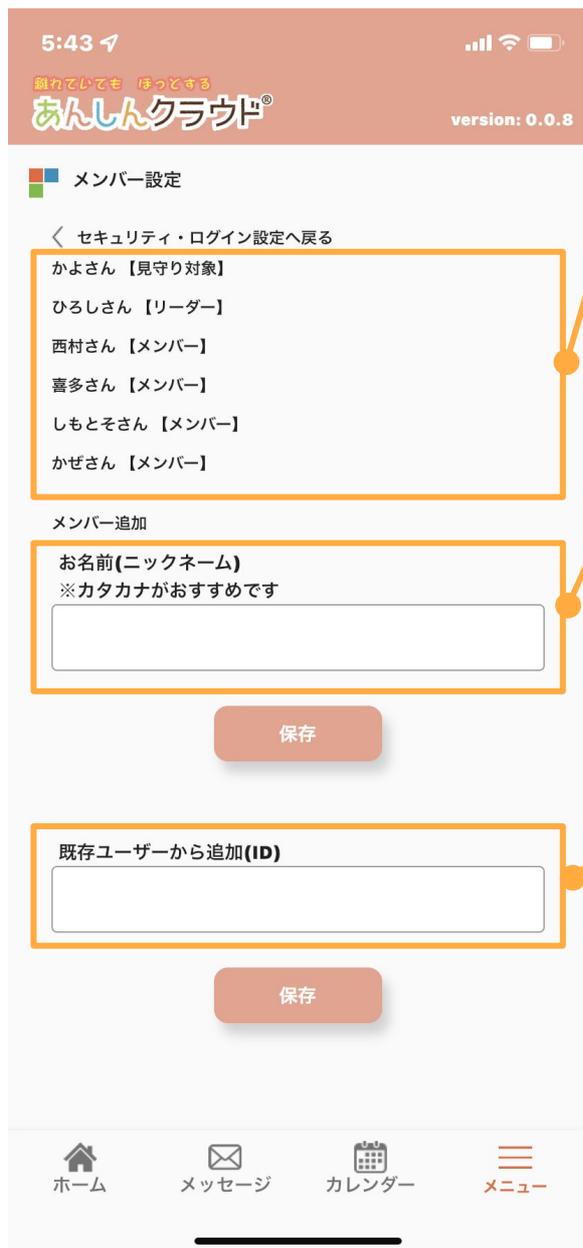
ホーム メッセージ カレンダー メニュー

登録しているご自身のニックネームを変更することができます。

ログイン時のパスワードを変更することができます。誤入力を防ぐために、同じパスワードを2回入力して保存してください。

# 設定 ～メンバー設定(セキュリティ・ログイン設定)～

ご高齢者のタブレットと繋がるメンバーのアカウントを新しく追加する画面です。設定を変更したら、それぞれの下にある「保存」ボタンを押して変更内容を保存します。保存ボタンを押さないと変更は反映されません。



現在登録されているメンバーのアカウントが表示されます。

新しくメンバーのアカウントを発行する場合には、ここに新メンバーのニックネームを入力し、保存します。新メンバーのログイン情報は「かんたんログイン設定(P.24)」で確認することができます。

既に別のタブレットと繋がっているメンバーのアカウントを追加する場合には、ここにそのアカウントのIDを入力し、保存します。

# 設定 ~メンバー設定(セキュリティ・ログイン設定)~

「既存ユーザから追加(ID)」のご利用例

以下の図のように、Bさんのタブレットと繋がっているメンバーのアカウントを、Aさんと繋がっているご家族のメンバーとして追加したい場合に、「既存ユーザから追加(ID)」をご活用ください。

ご高齢者Aさんのタブレット



Aさんに繋がっているメンバー

- ・ひろしさん
- ・のりこさん
- ・**ようこさん**

ご高齢者Bさんのタブレット

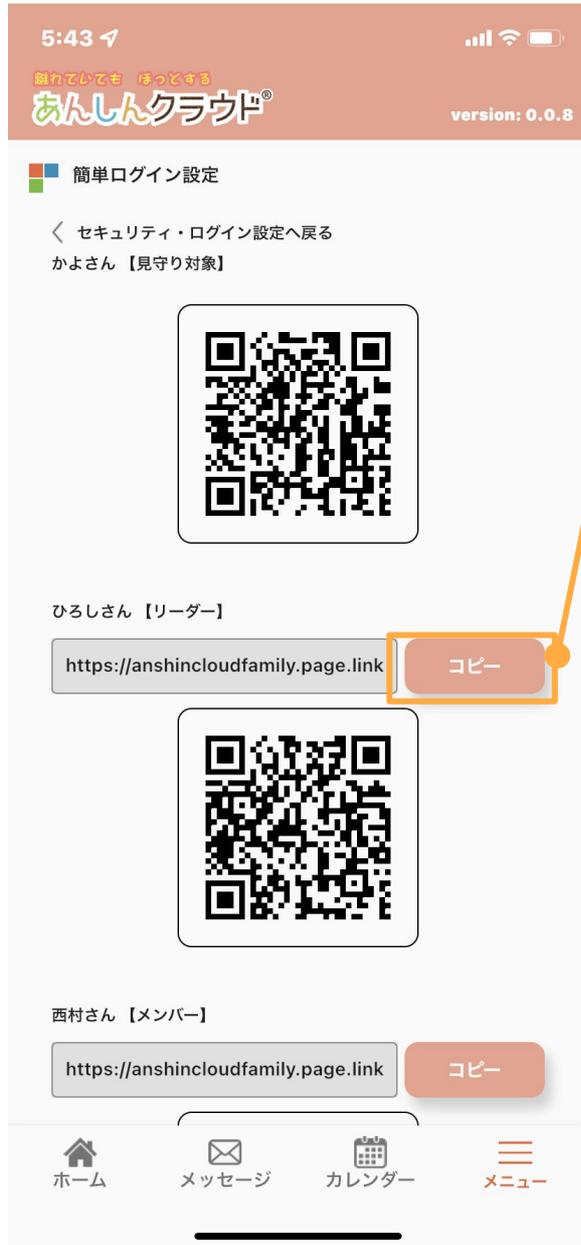


Bさんに繋がっているメンバー

- ・こういちろうさん
- ・**ようこさん**

# 設定 ～かんたんログイン設定(セキュリティ・ログイン設定)～

登録されているメンバー全員のログインURLとQRコードを表示する画面です。



ログインURLの横にある「コピー」ボタンをタップすると、ログインURLがコピーされ、LINEやチャットツールを通して共有することができます。

また、画面上のQRコードをカメラで読み込んでログインすることもできます。

# ヘルプ

ヘルプは、あんしんクラウドサービスの利用方法が分からない場合に、公式サイトにあるご利用マニュアルを閲覧することができます。

この画面には、メニュー画面内にある「ヘルプ」をタップして移動します。



# アカウント切り替え

アカウント切り替えは、複数のご高齢者のタブレットと繋がっている場合に、表示するタブレットの情報を切り替えることができます。

切り替えると、メッセージやアルバム、メモなど、全ての機能の情報や履歴が繋がっているタブレットのものに変わります。

この画面には、メニュー画面内にある「アカウント切替」をタップして移動します。

※アカウント切り替えを使用するには、「既存のユーザから追加(P.23)」で別のタブレットのメンバーになる必要があります。



# ログアウト

メニュー画面内の一番下にある「ログアウト」ボタンをタップすると、ログイン画面に戻ります。

